

一对一服务内容及相关条款

- 1、平台交付后，提供使用培训服务，同时提供产品介绍、操作指南等相关文档。
- 2、设有专门的技术服务人员，平台出现故障，用户可以根据实际需求，通过热线咨询、邮件咨询、远程支持和上门服务等方式来获取相应的服务，确保用户问题 24 小时内响应，3 个工作日内解决。
- 3、在更新维护期内，提供系统程序更新和数据资源更新服务，保障数据资源与中国裁判文书网同步更新。
- 4、提供课题研究方案、分析框架设计、变量设置、统计分析等咨询指导服务。